






	<input type="checkbox"/> Casa di Cura "Suore Addolorata" - Pisa	 050 45075	 050 2201379
	<input type="checkbox"/> Casa di Cura "Villa Tirrena" - Livorno	 0586 263111	 0586 809283
	<input type="checkbox"/> Casa di Cura "Alma Mater" - La Spezia	 0187 503232	 0187 500675
	57125 Livorno , Via Montebello 100	 <a href="mailto:ufficio.qualita@suoreaddolorata.it">ufficio.qualita@suoreaddolorata.it</a>	

## Le prestazioni socio - sanitarie in Casa di Cura

*"Occorre riconoscere che, se l'autocritica è meglio, anche le critiche altrui sono utili, specialmente se avanzate da un punto di vista diverso dal nostro. Dobbiamo imparare ad accettare con riconoscenza le critiche che ci aiutano a correggere i nostri errori. "*

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalare dei disservizi, fornire suggerimenti e manifestare elogi.

### SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO

SUGGERIMENTO

ELOGIO

Cognome e Nome

Residente

Data evento

*Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti.*

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili

sì

no

Data

Firma

*Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni solo in caso di presentazione di un reclamo.*

## **INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(art. 14-14 GDPR).

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente.
- il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza.
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 15-16 del GDPR, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso l'URP
- il Titolare del trattamento è la Congregazione Suore Infermiere dell'Addolorata di Pisa
- il Responsabile del trattamento è la Legale Rappresentante della Congregazione
- il Responsabile dei dati relativi all'attività dell'URP è la Superiora pro tempore della Struttura Sanitaria.